

Jegyzőkönyv a fogyasztó által bejelentett szavatossági, vagy jótállási igényről a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó kötelező szavatossági és kötelező jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján

Fogyasztó neve:	Fogyasztó címe:
A fogyasztási cikk azonosító adatai, megnevezése:	
A fogyasztási cikk vételára:	
A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja:	
A hiba bejelentésének időpontja:	
A fogyasztási cikk átvételének időpontja:	
A hiba leírása:	
A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:	
Az igény rendezésének módja	
Az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasítása esetén az elutasítás indoka:	
Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása: Ha a Vállalkozás a bejelentéskor a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.	

A fogyasztó a jelen jegyzőkönyv aláírásával nyilatkozik arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Kijavításra vagy a bejelentett igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett és kijavított fogyasztási cikket/árut a fogyasztóév.....hó.....napján veheti át.

***Hibás teljesítés esetén a jogosult:**

A fogyasztó igényének érvényesítésére - a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályainak, valamint a jótállási jegyben foglaltak figyelembe vételével - egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. (Lásd. Polgári Törvénykönyv 6:171.§, 6:159.§)

A fogyasztó, mint jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbiakban meghatározott feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni. Aláírással igazolom, hogy a jelen jegyzőkönyv egy példányát átvettem.

A jegyzőkönyv felvételének helye, időpontja:.....

.....
Fogyasztó

.....
Vállalkozás